

Survey Number: 1234567890

2 de enero de 2019

Es su oportunidad de ayudar al NHS

Le escribo para invitarle a formar parte de la GP Patient Survey. Esta encuesta se lleva a cabo por Ipsos MORI en nombre de NHS England. Cada año, aproximadamente un millón de personas nos ayuda llenando esta encuesta.

Mejora de GP y servicios de salud en su zona

Por favor, participe en la encuesta rellenando el cuestionario adjunto. En él se le preguntará sobre su experiencia en su centro GP y otros servicios locales de NHS. El cuestionario también incluye preguntas sobre usted y su salud en general. Las respuestas obtenidas ayudarán a NHS a mejorar los servicios de salud locales para gente como usted y su familia. No importa si lleva tiempo sin visitar su centro GP o ha llenado un cuestionario en alguna otra ocasión; la información que pueda proporcionarnos seguirá siendo muy importante para nosotros..

Rellenar el cuestionario no le llevará **más de 15 minutos**, y puede devolverlo en el sobre adjunto. No necesita sello. **Puede ayudar a que NHS England ahorre en gastos enviando el cuestionario cumplimentado lo antes posible.** Así no tendremos que enviarle recordatorios.

Su información será totalmente confidencial

A continuación encontrará más información sobre la encuesta y la confidencialidad de sus datos. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para llenar el cuestionario, diríjase a la página web www.gp-patient.co.uk, donde también podrá llenar el cuestionario online. Si lo desea, también puede llamar a Ipsos MORI al **teléfono gratuito 0800 819 9147** (8am. a 9pm. de lunes a viernes, 10am. a 5pm. los sábados).

Agradecemos sinceramente que pueda dedicar un poco de su tiempo a ayudar al

NHS. Un cordial saludo,



Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

¿Por qué se lleva a cabo esta encuesta?

Esta encuesta ayudará a NHS a mejorar sus centros GP y otros servicios locales de NHS con el objetivo de satisfacer mejor sus necesidades. Puede ver los resultados de encuestas anteriores, incluidos los resultados de su centro GP local, visitando la página web www.gp-patient.co.uk.

¿Cómo han obtenido mi nombre y mi dirección?

Hemos seleccionado su nombre al azar de la lista de pacientes de NHS registrados con un GP. En virtud del General Data Protection Regulation y la Data Protection Act 2018, NHS England se responsabiliza (como "responsable de los datos") de la información que conservamos acerca de usted. Ipsos MORI es el "encargado del tratamiento de los datos" y actúa en nuestro nombre a la hora de llevar a cabo la encuesta.

Ipsos MORI **tratará sus datos de contacto con total confidencialidad** y solo los utilizará para enviarle esta encuesta. Ipsos MORI no ha recibido ningún tipo de información relativa a su estado de salud. Una vez concluida la encuesta, Ipsos MORI destruirá todos sus datos de contacto.

El aviso de privacidad de NHS England explica cómo usted se puede poner en contacto, así como sus derechos relativos al uso que hacemos de su información. Puede consultar el aviso en www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice.

¿Qué ocurre con mis respuestas?

Sus respuestas se suman a las respuestas de los demás encuestados para ofrecer resultados a la consulta de su GP, así como a su zona local, y para generar resultados a nivel nacional. Estas preguntas no están vinculadas a su nombre, dirección ni número de NHS. Ipsos MORI y los empleados e investigadores autorizados de NHS England tratarán sus respuestas con total confidencialidad. Nadie podrá identificarle a partir de los resultados publicados. Para obtener más información, visite www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

¿Para qué se usará el número de encuesta que aparece en esta carta?

Ipsos MORI usará el número de encuesta para identificar quién ha respondido a la misma (y así enviar cartas de recordatorio solo a aquellas personas que no han respondido) y para asociar las respuestas con los respectivos centros GP. Este número de encuesta no está asociado a su número NHS. Si no desea recibir recordatorios sobre esta encuesta, por favor, envíe el cuestionario en blanco o contacte con Ipsos MORI llamando al número de teléfono gratuito **0800 819 9147**

¿Puede ayudarme otra persona a llenar el cuestionario?

Sí, puede ayudarle otra persona. Puede contactar con nuestro equipo o pedir a un amigo o pariente que le ayude pero, por favor, asegúrese de responder solo en base a su propia experiencia.

Si quiere una copia del cuestionario en formato de fácil lectura, letra grande o Braille, llame al teléfono gratuito 0800 819 9147.